

Orange County Transportation Authority

타이틀 VI 항의 절차

추적 및 조사



모든 프로그램, 서비스, 활동 및 혜택이 차별 없이 시행되도록 최선의 노력을 기울이는 것이 오렌지 카운티 교통국(OCTA)의 정책입니다. OCTA는 타이틀 VI 요구 사항에 부합하는 불만 조사 및 형식 절차를 따릅니다. 이것은 인종, 피부색 또는 출신 국가에 근거한 차별을 주장하는 불만 사항을 추적하고 조사하기 위한 OCTA의 절차입니다.

자신이 개인적으로 또는 특정 부류의 구성원으로서 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 차별을 받았다고 생각하는 사람은 OCTA, Federal Transit에 서면으로 불만을 제기할 수 있습니다. 행정부(FTA) 또는 교통부 장관. 또한 OCTA는 타이틀 VI에 의해 보호되는 권리를 확보하기 위해 불만을 제기한 사람에 대한 협박, 강압 또는 기타 차별적 행위에 관여하는 것을 금지합니다.

교통부 장관이 제출 시간을 연장하지 않는 한, 서명된 불만은 주장된 차별이 발생한 날로부터 180일 이내에 제출해야 합니다. OCTA는 해결을 위해 처음에 OCTA에 불만 사항을 접수할 것을 권장합니다. 그러나 불만 제기자가 OCTA의 해결에 불만이 있는 경우 동일한 불만을 FTA 또는 교통부 장관에게 조사를 위해 제출할 수 있습니다. 달리 허용되지 않는 한, FTA에 의해 관리되는 프로그램에 영향을 미치는 모든 Title VI 불만 사항에 대한 최종 결정은 교통부 장관이 내립니다.

서명된 불만 사항은 OCTA에 직접 제출하거나 아래 명시된 FTA 사무소에 제출할 수 있습니다.:

- Maggie McJilton, Executive Director
PACE/Office of Civil Rights
Orange County Transportation Authority
550 South Main Street
P.O. Box 14184
Orange, CA 92863-1584
- Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

불만 사항 정보에는 차별 행위가 발생한 날짜, 불만 제기자가 차별 행위를 알게 된 날짜가 포함되어야 합니다. 또는 해당 행위가 확인된 날짜 또는 가장 최근의 행위 사례.

불만 제기자는 불만 당사자로 인식되는 개인의 이름과 직위를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제시해야 합니다. 주장에는 인종, 피부색 또는 출신 국가에 근거한 차별이 포함되어야 합니다. 혐의는 연방 지원 수혜자, 하위 수혜자 또는 계약자의 OCTA 서비스, 프로그램 또는 활동과 관련되어야 합니다.



불만 제기자가 서면 진술을 제공할 수 없거나 제공할 능력이 없지만 OCTA 또는 FTA가 차별 혐의를 조사하기를 원하는 경우 차별에 대한 구두 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 제기자는 불만 접수 권한이 있는 적절한 공무원과 면담을 하게 됩니다. 필요한 경우 공무원은 구두 불만을 서면으로 전환하는 불만 제기자를 도울 것입니다. 필요에 따라 모든 불만 제기자에게 번역 서비스가 제공됩니다. 그러나 모든 불만 사항에는 불만 제기자 또는 그 대리인이 서명해야 합니다.

Title VI 불만 제기에 대한 정보는 OCTA 웹사이트(www.octa.net) 또는 OCTA 고객 관계 부서(714-636-RIDE)에 문의하여 액세스할 수 있습니다. 이메일 문의 또는 초기 불만 사항은 OCTA 민권 사무소(titlevi-inquiries@octa.net)로 직접 보낼 수 있습니다. 영어 및 스페인어 Title VI 보호 알림은 OCTA 버스 및 OCTA Store에서 제공되는 브로셔에 제공됩니다. 다국어 번역 서비스는 714-636-RIDE에서 이용 가능합니다.

불만 형식:

- 모든 불만 사항은 서면으로 작성해야 하며 조치를 취하기 전에 불만 제기자 또는 그 대리인이 서명해야 합니다. 고발장에는 주장되는 차별을 둘러싼 사실과 정황을 가능한 한 완전하게 기술해야 합니다.
- OCTA는 OCTA가 영업일 기준 10일 이내에 불만 사항을 접수했다는 서면 확인서를 불만 제기자 또는 그 대리인에게 제공합니다.

불만 추적:

- 다음 불만 사항 정보는 People and Community Engagement Division의 시민권 사무국이 OCTA Title VI 불만 사항/조사 기록에서 추적합니다.:
 1. OCTA 시민권 사무국이 불만 사항을 접수한 날짜
 2. 신고인에게 확인서가 발송된 날짜
 3. 실재
 4. 보호 카테고리
 5. 프로그램/활동/서비스
 6. 혐의 요약
 7. 불만 사항의 상태



8. 불만 사항을 조사했습니까? - 예/아니오
9. 조치 취함
10. 불만 제기자에게 회신 편지를 보냈습니다. 조치를 취했습니다.

조사 가치 결정:

OCTA는 유효한 불만 접수 후 근무일 기준 15일 이내에 조사를 시작합니다. 불만 사항은 다음과 같은 경우가 아니면 조사할 가치가 있는 것으로 간주됩니다.:

- 경솔하거나 하찮은 것이 얼굴에 분명히 나타납니다.
- 관할권 및 조사 가치를 결정하는 데 할당된 시간 내에 불만을 제기한 당사자는 자발적으로 비준수를 인정하고 적절한 시정 조치를 취하는 데 동의합니다.
- 관할권 및 조사 가치를 결정하는 데 할당된 시간 내에 고소인은 고소를 철회합니다. 또는
- 불만 사항을 조사하지 않은 다른 타당한 이유가 존재합니다(예: 응답자는 현재 다른 연방 기관에서 조사 중임).

고소인 및/또는 피고소인에게 추가 정보 요청:

불만 제기자 또는 응답자가 관할권 또는 조사 가치를 결정하는 데 충분한 정보를 제출하지 않은 경우 OCTA는 각 당사자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 이 요청은 불만 접수 후 영업일 기준 15일 이내에 이루어져야 하며 당사자는 원래 요청일로부터 영업일 기준 60일 이내에 정보를 제출해야 합니다. 불만 제기자가 지정된 기간 내에 추가 정보를 제출하지 않는 것은 조사 가치가 없다고 판단되는 정당한 사유로 간주될 수 있습니다. 응답자가 지정된 기간 내에 추가 정보를 제출하지 않는 것은 비준수 결정을 위한 정당한 사유로 간주될 수 있습니다.

조사 보고서:

OCTA는 불만 접수 후 90일 이내에 조사를 완료합니다. 조사에 추가 시간이 필요한 경우 신고자에게 연락을 드립니다. 조사가 끝나면 담당 조사관이 서면 보고서를 작성합니다. 조사 보고서에는 다음이 포함됩니다.:



- 불만 제기자가 제기한 문제에 대한 진술과 각 주장에 대한 응답자의 답변, 관련 연방, 주 및 지방 법률, 규칙, 규정 및 지침 등의 인용을 포함하는 불만 요약.
- 조사자가 접촉한 사람의 목록과 수행된 인터뷰 요약에 포함된 조사에 대한 설명 조사관의 조사 결과 및 권장 사항에 대한 진술. 신고자에게 종결 편지가 제공됩니다.

OCTA 일정 요건:

OCTA 민권 사무소에 제출된 서명된 불만 사항	180일
수령일로부터의 OCTA 서면 승인	10 일
조사 시작	15 일
신고자에게 추가 정보 요청	15 일
추가 정보 제출	60일
완전한 조사	90일

기록 보관 요건:

OCTA 민권 준수 담당관은 OCTA 타이틀 VI 불만 처리와 관련된 모든 기록이 불만 날짜를 기준으로 7년 동안 부서 기록과 함께 유지되도록 합니다.

규정 준수 검토 감사를 위해 기록을 사용할 수 있습니다.